

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY WEB NA MÍRU

1. Definice

V těchto podmínkách se "Poskytovatel" vztahuje na Marka Lišku, IČ: 05804434, se sídlem Nové Dvory-Podhůří 3832, Frýdek-Místek.

"Uživatel" je fyzická nebo právnická osoba, která si objedná tvorbu webových stránek na míru.

2. Platební podmínky a postup

V ceně webu na míru je zahrnut **provoz a servis webu na 1 rok** od spuštění:

- vlastní doména,
- e-mail na doméně,
- hosting,
- zabezpečení a aktualizace,
- analytika Usermaven,
- pravidelné zálohy

Po 1. roce je účtován poplatek 3 987 Kč/rok za provoz a servis. Všechna data a přístupy k doméně **jsou majetkem Uživatele** a budou na vyžádání předány.

Uživatel má **1x ročně nárok* na jednu sadu úpravy obsahu** (texty, obrázky). Každá další úprava je zpoplatněna dle platného [ceníku](#).

2 sady úprav zdarma může Uživatel získat ohodnocením služeb Poskytovatele na jeho firemních profilech Google, [Firmy.cz](#) a Facebook.

*Nárok vzniká, pouze pokud Uživatel využívá provoz a servis Poskytovatele.

Dodání webu:

20–60 pracovních dní od zaplacení zálohy:

- 50 % záloha předem,
- 25 % po dodání návrhu a konzultaci,
- 25 % po spuštění webu.

V ceně je jedno kolo úprav po dodání návrhu webu. Další úpravy dle požadavků klienta jsou účtovány dle [ceníku](#).

Podklady (fotky, realizace, případové studie, atd.) dodává Uživatel, není-li domluveno jinak.

- Pokud Uživatel nedodá podklady nebo zpětnou vazbu do 90 dní od předání a prezentace návrhu, prototyp webu je deaktivován a v případě pozdější obnovy je účtován poplatek 2 500 Kč.
- Pokud Uživatel nereaguje více než 180 dní od prezentace návrhu, může Poskytovatel odstoupit od smlouvy. Zálohy propadají jako náhrada nákladů za návrh a prototyp webu.

Konzultace:

- Web do 50 000 Kč: max. 2 hodiny konzultací / 2 online schůzky (typicky vstupní konzultace a prezentace návrhu webu)
- Web 50 000 až 100 000 Kč: max. 5 hodin konzultací / 5 online schůzek (typicky vstupní konzultace, prezentace návrhu webu, konzultace obsahu, konzultace obchodního modelu, zaučení obsluhy webu a dalších systémů, školení, marketingová strategie)

3. Vlastnictví webu

Po uhrazení celé částky je web i s daty majetkem Uživatele. Do té doby je chráněn autorským právem a nelze jej kopírovat ani využívat pro vlastní účely.

Uživatel využívá servis a provoz webu Poskytovatelem dobrovolně. Pokud dojde ke zrušení předplatného servisu a provozu, doména nebude prodlužována a bude uvolněná po vypršení její platnosti zpět k registrátorovi.

Webová data jsou zdarma předány kdykoliv na vyžádání formou archivačního balíčku vč. poskytnutí Auth-ID hesla pro převod domény.

Reklamace budou vyřízeny nejpozději do 30 dní.

4. Odpovědnost a omezení

Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé a nepřímé škody způsobené užíváním webu. Uživatel odpovídá za právní bezvadnost dodaných podkladů a zaručuje, že jejich použitím není porušeno právo třetích osob. Výpadky, aktualizace nebo technické chyby nepodléhají finanční kompenzaci.

Poskytovatel nepodporuje, a nenese jakoukoliv odpovědnost za jakýkoliv obsah, inzerci, produkt či služby dostupné prostřednictvím webových stránek třetích stran.

Veškeré transakce mezi Uživatelem a třetí stranou dostupné skrze webovou vizitku, včetně plateb a doručení výrobků, služeb a jakýchkoli dalších podmínek, záruk nebo odkazů s těmito třetími stranami související, jsou mezi Uživatelem a daným subjektem. Proto Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za jakoukoli ztrátu/škodu, která by vznikla.

5. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli revidovat nebo upravit tyto Podmínky podle svého uvážení, aby reflektovala právní, technické či jakékoli jiné změny. Skutečnost, že byly změněny Podmínky, Vám oznámí ve formě e-mailu na Vaši e-mailovou adresu, a to alespoň 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek.

Máte právo změny Podmínek odmítnout. Neodmítnete-li změnu Podmínek, které Vám byly řádně oznámeny, řídí se vztah ze smlouvy novou verzí Podmínek ve znění, ve kterém Vám byly oznámeny.